



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **New Line Mobile B.V.**, gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27338735, hierna te noemen: "NEW LINE MOBILE B.V.". De werkpартij van NEW LINE MOBILE B.V. wordt hierna aangeduid als de "KLANT".

## ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en leveringen van NEW LINE MOBILE B.V. alsmede op alle tussen NEW LINE MOBILE B.V. en de KLANT gesloten overeenkomsten of opdrachten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen NEW LINE MOBILE B.V. en de KLANT gesloten overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, opdrachten en leveringen.
- Toepasselijkheid van door de KLANT gehanteerde algemene voorwaarden onder welke benaming dan ook wordt door NEW LINE MOBILE B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- NEW LINE MOBILE B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te kunnen wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn na 14 dagen te rekenen vanaf het moment dat NEW LINE MOBILE B.V. de KLANT van de wijziging in kennis heeft gesteld of zodra de KLANT expliciet akkoord is gegaan.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door de bevoegde rechter nietig wordt geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkoert en aldus volledig van kracht blijven. NEW LINE MOBILE B.V. en de KLANT zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zullen worden genomen.
- Indien de inhoud van de tussen NEW LINE MOBILE B.V. en de KLANT gesloten overeenkomst expliciet afwijkt van de inhoud van deze algemene voorwaarden dan prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

## ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, ZEKERHEID

- Tenzij anders gemeld, zijn alle offertes van NEW LINE MOBILE B.V. vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Met inachtneming hiervan komt de overeenkomst tussen NEW LINE MOBILE B.V. en de KLANT tot stand nadat NEW LINE MOBILE B.V. een opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan de KLANT dan wel begonnen is met de uitvoering van de opdracht van de KLANT. Mondeling gedane toezeggingen binden NEW LINE MOBILE B.V. niet. De inhoud van de schriftelijke bevestiging geldt als vastlegging van het overeengekomene, tenzij de KLANT voor de aflevering van de zaak, of het verrichten van de prestatie, doch in ieder geval binnen vijf (5) dagen na verzending van de bevestiging, schriftelijk protesteert.
- Wijzigingen in gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de alsdan betreffende overeenkomst.
- Afbeeldingen, mededelingen, technische gegevens en/of overige documentatie die op de website van NEW LINE MOBILE B.V. worden geplaatst of in ander reclamemateriaal worden vermeld zijn vrijblijvend en binden NEW LINE MOBILE B.V. niet en daaraan kunnen derhalve door de KLANT geen rechten worden ontleend. NEW LINE MOBILE B.V. kan nimmer aan een aanbieding, offerte of opdracht worden gehouden indien de KLANT redelijkerwijs kan en behoort te begrijpen dat de aanbieding, offerte of opdracht, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke verassing of versmijving bevat.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht NEW LINE MOBILE B.V. niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- NEW LINE MOBILE B.V. heeft het recht bij of na het sluiten van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, afdoende zekerheid te verlangen.

## ARTIKEL 3: INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- Indien de KLANT er zeker van wil zijn dat de zaak / de prestatie geschikt is voor het doel hem beoogde bijzonder gebruik, dient hij NEW LINE MOBILE B.V. daaromtrent voorafgaand aan het totstandkomen van de overeenkomst nauwkeurig te informeren en moet de geschiktheid voor dat gebruik schriftelijk worden overeengekomen. De KLANT draagt het risico van foutieve overdracht van gegevens.
- De omvang van hetgeen NEW LINE MOBILE B.V. dient te leveren respectievelijk dient te presteren, wordt bepaald door hetgeen in de overeenkomst is neergelegd, waaronder de specificaties die NEW LINE MOBILE B.V. heeft medegegeeld.
- Tenzij partijen anders overeenkomen worden van te leveren zaken de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt. Hierbij geldt dat ondergeschikte wijzigingen (bijvoorbeeld kleine wijzigingen in modellen en technische specificaties), niet verhinderen dat de prestatie van NEW LINE MOBILE B.V. aan de overeenkomst voldoet.
- NEW LINE MOBILE B.V. is niet verplicht om de KLANT te wijzen op fouten in de gegeven opdracht, tenzij een fout vanuit de ervaring en kennis die NEW LINE MOBILE B.V. bezit, terstond en zonder nader onderzoek aan NEW LINE MOBILE B.V. bekend is.

## ARTIKEL 4: (AF)LEVERING

- Dit artikel heeft betrekking op de (af)levering van roerende zaken.
- Tenzij partijen anders overeenkomen geschiedt aflevering steeds voor risico van de KLANT en wel ex works, vanaf de plaats die daartoe door NEW LINE MOBILE B.V. wordt opgegeven, respectievelijk, indien dit niet gebeurt, vanaf het magazijn van NEW LINE MOBILE B.V.
- De KLANT is jegens NEW LINE MOBILE B.V. verplicht tot onmiddellijke in ontvangstneming van de zaak, zodra deze aan hem wordt aangeboden. Indien de KLANT de zaak niet in ontvangst neemt, zal de zaak als afgeleverd gelden op het moment dat NEW LINE MOBILE B.V. deze heeft aangeboden, en houdt zij haar vanaf dat moment voor rekening en voor risico van de KLANT onder zich. NEW LINE MOBILE B.V. heeft in dat geval het recht om aan de KLANT te factureren en behoeft de betreffende zaak niet te verzekeren.
- Overeengekomen termijnen van (af)levering gelden – ook indien een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen – bij benadering en zijn niet fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- NEW LINE MOBILE B.V. heeft het recht om de (af) te leveren zaken in delen uit te leveren. NEW LINE MOBILE B.V. heeft het recht om iedere separate levering afzonderlijk aan de KLANT in rekening te brengen.

## ARTIKEL 5: OPLEVERING

- Dit artikel is van toepassing op montage-, installatie-, reparatie- en inbedrijfstellingwerkzaamheden die NEW LINE MOBILE B.V. verricht.
- De oplevering wordt, met inachtneming van hetgeen in de leden 3 tot en met 5 van dit artikel is bepaald, beheerst door hetgeen in titel 12 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald.
- Het moment dat NEW LINE MOBILE B.V. de werkzaamheden heeft verricht en dit kenbaar is voor de KLANT geldt als kennisgeving dat het werk klaar is om te worden opgeleverd als bedoeld in artikel 758 lid 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. In dit artikel wordt bepaald dat indien de aannemer te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en de opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, de opdrachtgever geacht wordt het werk stilzittend te hebben aanvaard. De in dit wetsartikel bedoelde redelijke termijn wordt op 10 (tien) werkdagen bepaald.

## ARTIKEL 6: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- De KLANT dient voorafgaand aan het verrichten door NEW LINE MOBILE B.V. van de in het vorige artikel bedoelde prestaties voor haar rekening en risico er voor zorg te dragen dat NEW LINE MOBILE B.V. de prestaties kan verrichten.
- Vertragingen, wachttijden en/of werkonderbrekingen, alsmede de kosten van al dan niet tijdelijke voorzieningen, die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk voorhanden zijn van voor het verrichten van de prestaties noodzakelijke voorzieningen zullen door NEW LINE MOBILE B.V. volgens de bij haar gebruikelijke tarieven aan de KLANT in rekening worden gebracht. Indien NEW LINE MOBILE B.V. de bedoelde diensten voor de KLANT bestelt, komt een verfraagde of overigens ondeugdelijke uitvoering daarvan voor rekening en risico van de KLANT.
- Iedere tekortkoming in de nakoming door de KLANT van een met NEW LINE MOBILE B.V. gesloten overeenkomst geeft NEW LINE MOBILE B.V. de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, waarbij NEW LINE MOBILE B.V. tevens aanspraak kan maken op schadevergoeding voor de schade die door de ontbinding is ontstaan. NEW LINE MOBILE B.V. kan, naast andere uit de overeenkomst en haar uit de wet toekomende rechten, de overeenkomst met de KLANT zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in het geval dat:
  - de KLANT in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de KLANT al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend of beslag wordt gelegd op zijn vermogen;
  - de zeggenschap over of in de onderneming van de KLANT wijzigt;
  - de KLANT anderszins de beschikingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
  - de onderneming van de KLANT wordt geliquideerd of beëindigd.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die NEW LINE MOBILE B.V. goedge dorden geven te vrezen dat de KLANT zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan is NEW LINE MOBILE B.V. bevoegd de nakoming van haar verbintenis op te schorten. NEW LINE MOBILE B.V. is bij opschorting bevoegd van de KLANT te verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

## ARTIKEL 7: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. NEW LINE MOBILE B.V. behoudt de eigendom van de krachtens enige overeenkomst aan de KLANT uitgeleverde en uit te leveren zaken tot dat de KLANT:
  - de prijs van al die zaken, vermeerderd met verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan,
  - alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die NEW LINE MOBILE B.V. ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten, en,
  - de vorderingen heeft voldaan die NEW LINE MOBILE B.V. op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
- De KLANT mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van NEW LINE MOBILE B.V.
- De KLANT is verplicht alle door NEW LINE MOBILE B.V. geleverde zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van NEW LINE MOBILE B.V. te bewaren.
- De KLANT is verplicht om NEW LINE MOBILE B.V. onverwijld schriftelijk te berichten indien beslag is gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel indien derden enige rechten op deze zaken willen vestigen of doen gelden.
- Alle door NEW LINE MOBILE B.V. gemaakte kosten en geleden schade in het kader van de uitoefening van de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten komen ten laste van de KLANT.

## ARTIKEL 8: PRIJZEN, BETALING EN KOSTEN

- Tenzij NEW LINE MOBILE B.V. schriftelijk anders mededeelt zijn de door haar geoffreerde en overeengekomen prijzen:
  - gebaseerd op levering ex works, op de overeengekomen plaats van aflevering;
  - exclusief B.T.W., in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief kosten van verpakking, in- en uitladen, vervoer en verzekering;
  - exclusief kosten van montage, installatie en inbedrijfstelling;
  - exclusief voorrijkosten.
- Het is NEW LINE MOBILE B.V. toegestaan om de status van simkaarten (actief, de-actief en/of alle andere met de klant besproken opties), aan de KLANT door te belasten.
- NEW LINE MOBILE B.V. behoudt zich het recht voor haar tarieven jaarlijks aan te passen conform het prijsindexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening.
- In het geval na het sluiten van de overeenkomst sprake is van wijziging van de hoogte van omzetbelasting, lonen, overige belastingen, invoerrechten, heffingen, premies voor de werknemersverzekeringen en/of andere lasten, opgelegd van overheidswege, is NEW LINE MOBILE B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, te wijzigen, indien en voor zover deze wijzigingen van invloed zijn, dan wel kunnen zijn, op de uitvoering van de overeenkomst.
- Tenzij NEW LINE MOBILE B.V. en de KLANT anders overeenkomen dient de betaling binnen 8 (acht) dagen na datgene van de factuur te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige aftrek van kosten, kortingen, schuldvernieuwing, opschorting of verrekening. Door het enkele verstrijken van de betaaltermijn is de KLANT, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, in verzuim.
- NEW LINE MOBILE B.V. is gerechtigd om in geval van verzuim de uitvoering van de Overeenkomst met DE KLANT op elk gewenst moment op te schorten, zonder dat DE KLANT een beroep op schade toekomt.
- In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de KLANT door geen of niet-tijdige betaling, is NEW LINE MOBILE B.V. gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten verbonden aan de invordering van het bedrag bij de KLANT in rekening te brengen, welke kosten de KLANT zich verplicht te zullen voldoen.
- Betalingen aan NEW LINE MOBILE B.V. door of vanwege de

KLANT strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, renten en daarna in volgorde van ouderdom ter voldoening van de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de KLANT.

9. Het indienen van een klacht ontslaat de KLANT niet van zijn betalingsverplichting en geeft hem niet het recht om enige betaling op te schorten of te verrekenen.

## ARTIKEL 9: KEURING EN KLACHTEN

- Dit artikel is – tenzij ter zake de in artikel 5 bedoelde werkzaamheden wordt afgestemd of vastgesteld dat geen oplevering plaatsvindt – niet van toepassing op oplevering in het kader van de in dat artikel 5 bedoelde werkzaamheden.
- De KLANT is verplicht om de door NEW LINE MOBILE B.V. afgeleverde zaken onverwijld na in ontvangstneming te keuren op hun deugdelijkheid, voor zover deze keuring in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder geval op hoeveelheid en zichtbare gebreken. Klachten hieromtrent dienen binnen vijf (5) werkdagen na aflevering inhoudelijk en schriftelijk te geschieden.
- Voorts dient de KLANT binnen 10 (tien) werkdagen na de aflevering het geleverde ten gronde te keuren of hetgeen in overeenstemming is met het overeengekomene en indien zich een gebrek openbaart, binnen die termijn inhoudelijk en schriftelijk bij NEW LINE MOBILE B.V. te klagen. Indien het gebrek in het geleverde in geen geval binnen de in het vorige lid genoemde termijn van 10 (tien) werkdagen had kunnen worden ontdekt, dient de KLANT binnen 10 (tien) werkdagen na de ontdekking van het gebrek, dan wel binnen 10 (tien) werkdagen nadat hij het gebrek redelijkerwijze had kunnen ontdekken, te klagen. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien aan de zaak een eigenschap ontbreekt die deze volgens een door NEW LINE MOBILE B.V. geuite mededeling bezit of indien de afwijking betrekking heeft op feiten die NEW LINE MOBILE B.V. kende of behoorde te kennen, doch niet aan de KLANT heeft medegegeeld.
- Indien NEW LINE MOBILE B.V. gevolg geeft aan een klacht van de KLANT betekent dat niet dat NEW LINE MOBILE B.V. daarmee aansprakelijkheid aanvaardt. Indien blijkt dat een klacht ten onrechte is geuit heeft NEW LINE MOBILE B.V. het recht om de door haar verrichte werkzaamheden en geleverde zaken, tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

- NEW LINE MOBILE B.V. is jegens de KLANT uit hoofde van de tussen hen bestaande rechtsverhouding niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, waaronder tevens begrepen doch niet beperkt tot gevolg- en bedrijfsschade, immateriële schade, inkomensverlies en/of omzetschade, toerekenbare tekortkomingen / wanprestatie van leveranciers (bijv. operators, aanbidders, providers), een en ander behoudens opzet of grove schuld van de zijde van NEW LINE MOBILE B.V.
- NEW LINE MOBILE B.V. spant zich jegens de KLANT in om de zaken en diensten te leveren conform de omschrijving, kwaliteit en kwantiteit als omschreven in de overeenkomst. NEW LINE MOBILE B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van een eenzijdig (vervolg)opdracht van de KLANT, die niet nadrukkelijk en schriftelijk door NEW LINE MOBILE B.V. is geaccepteerd (zie ook artikel 2.1 e.v.).
- NEW LINE MOBILE B.V. is niet aansprakelijk voor kennelijk verward gedane mededelingen en foutieve en/of kennelijke verschrijvingen op de website van NEW LINE MOBILE B.V.
- Indien en voor zover op NEW LINE MOBILE B.V. enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van hetgeen NEW LINE MOBILE B.V. heeft geleverd, respectievelijk de waarde van de factuur die betrekking heeft op de levering van de betreffende zaak of het verrichten van de dienst, exclusief BTW, per schadegeval, waarbij een reeks van schadegevallen geldt als één schadegeval.
- De KLANT vrijwaart NEW LINE MOBILE B.V. voor enige aanspraak en/of schade die voortvloeit uit een kwaliteitsgebrek en/of al dan niet verkeerd gebruik door derden van de zaken en/of diensten.
- Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is NEW LINE MOBILE B.V. nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door NEW LINE MOBILE B.V. afgesloten verzekering.
- Schadevorderingen ten gevolge van het hierboven vermelde dienen binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder als de KLANT de schade had kunnen onderkennen, bij NEW LINE MOBILE B.V. schriftelijk te worden gemeld, op straffe van vervall van iedere aanspraak op schadevergoeding.
- Voor schade veroorzaakt door het opvolgen van aanwijzingen van de KLANT, zijn werknemers en/of zijn hulppersonen, dan wel door het werken met zaken, werknemers en/of hulppersonen van de KLANT, een en ander in de ruimte zin van het woord, is NEW LINE MOBILE B.V. niet aansprakelijk.
- Op NEW LINE MOBILE B.V. rust geen verdere aansprakelijkheid dan uit deze algemene voorwaarden blijkt.

## ARTIKEL 11: OVERMACHT

Naast hetgeen het recht als overmacht beschouwt, gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van NEW LINE MOBILE B.V., wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers (bijv. operators, aanbidders, providers), vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere omstandigheden, voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd.

## ARTIKEL 12: WIJZIGING VOORWAARDEN

NEW LINE MOBILE B.V. kan de algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegen de KLANT van toepassing verklaren. De laatste versie van de algemene voorwaarden is bij de Kamer van Koophandel te Den Haag gedeponeerd.

## ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- Op alle overeenkomsten die NEW LINE MOBILE B.V. sluit is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting, voor zover van toepassing, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).
- Alle geschillen die tussen NEW LINE MOBILE B.V. en de KLANT ontstaan staan naar aanleiding van een opdracht of overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten van welke zodanige overeenkomsten een uitoeloesel mochten zijn, worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, onverminderd het recht van NEW LINE MOBILE B.V. om de KLANT in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.